|  |  |
| --- | --- |
| 法人名 |  |
| 部署・役職 |  | 氏名 |  |

**１．業務改善について**

１）皆さんの職場で、非効率だと感じる（時間短縮したい、やめたい）ことは何ですか？

（例：いつも○○を探しまわる、○○の業務が二度手間となっている　など）

|  |
| --- |
|  |

２）上記の課題の原因は何だと思いますか？どうすればその課題を解決できると思いますか？

|  |
| --- |
|  |

**２．ルール定着について**

１）ルールや方針転換など、今までとは違うことをする際に課題に感じていることはなんですか？

|  |
| --- |
| 例）新しいことやろうとしても「以前までのやり方が良い」と現場の反対があり、定着しない。 |

|  |
| --- |
|  |

２）上記の課題の原因は何だと思いますか？

|  |
| --- |
|  |